

Introduction

La violence aux urgences:

- ✓ Problème ancien
- ✓ Demeure largement sous-dépiaté.
- ✓ D'Importance croissance.
- ✓ Souvent considérée comme **symptôme** et prise en charge en tant que tel.

Agressivité et violence à l'hôpital

- Services d'urgences : 1611 signalements (dont 74 % d'injures et de menaces, 26% d'agressions physiques).

l'Observatoire national des violences en milieu hospitalier (ONVH), 2012

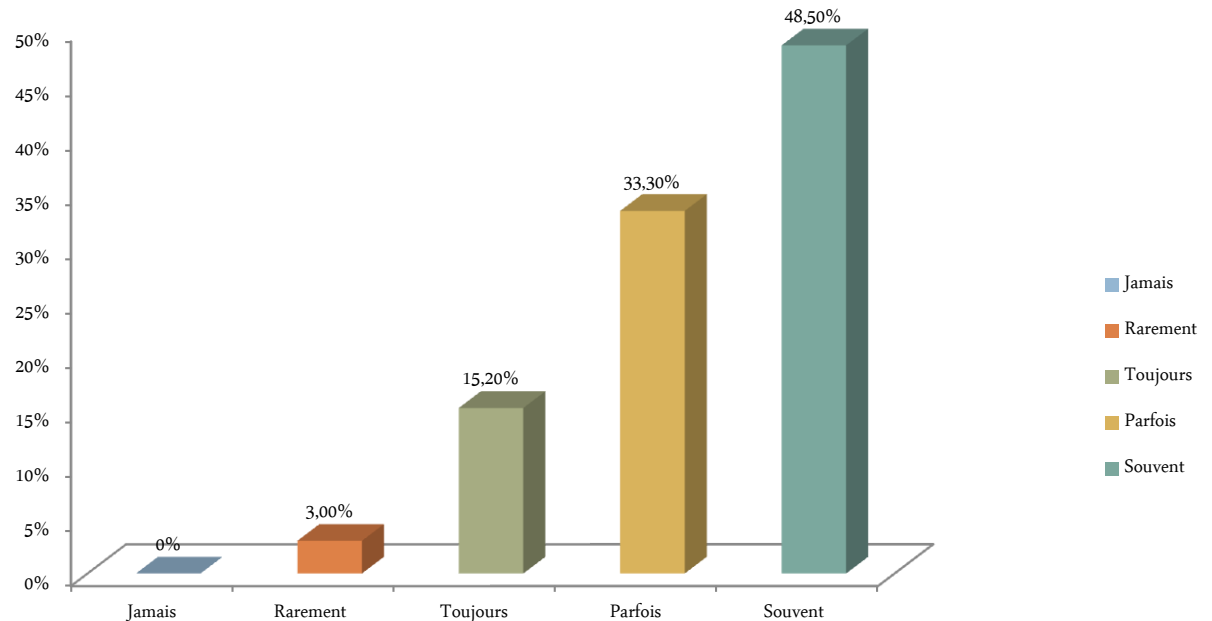
- Manifestations d'agressivité : **De l'agressivité au passage à l'acte**
- **Les violences:**
 - ✓ verbales
 - ✓ physiques

Absence de communication → agressivité et violence

Résultats :

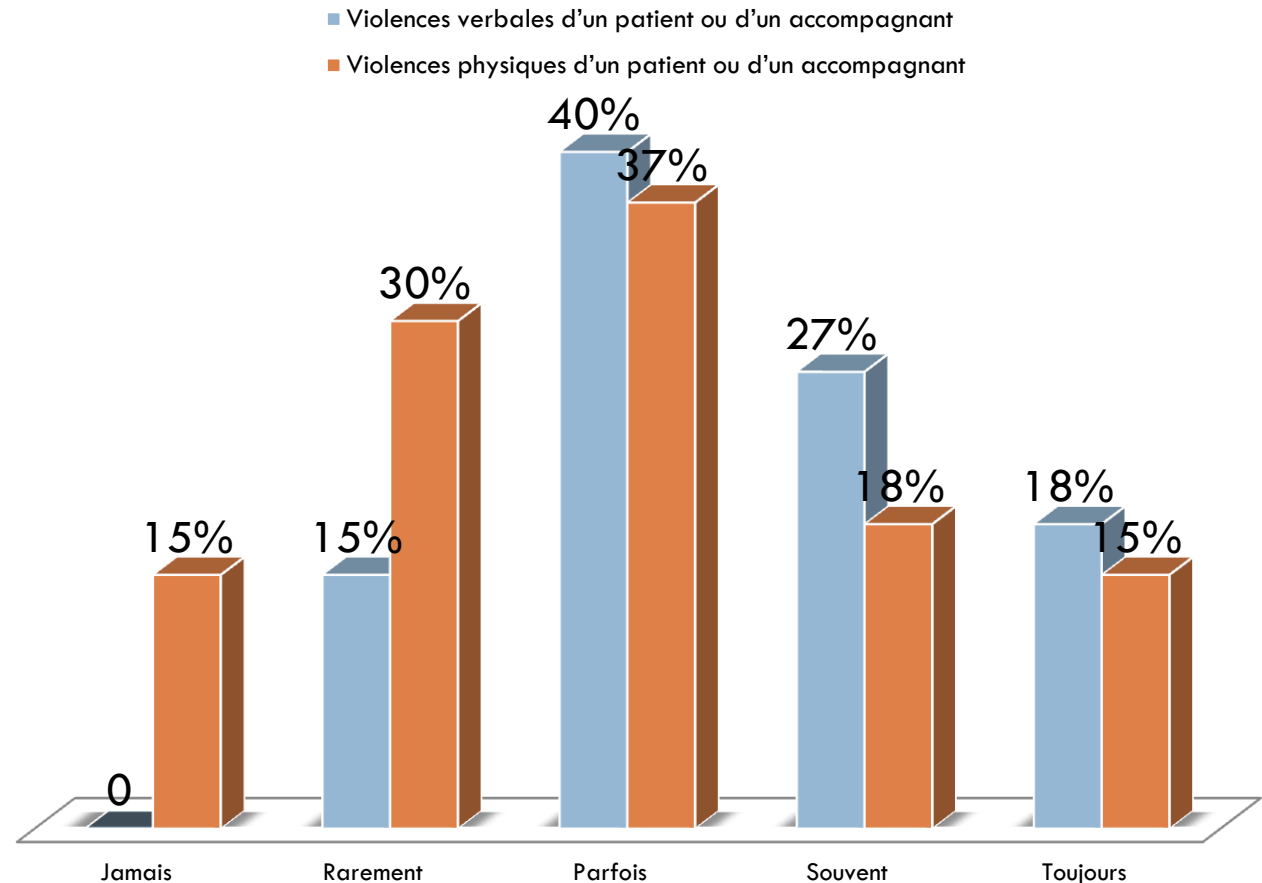
48% des soignants interrogés réclament que la violence est souvent présente dans les services d'Urgence avec ses différentes formes.

□ présence de la violence dans le service.



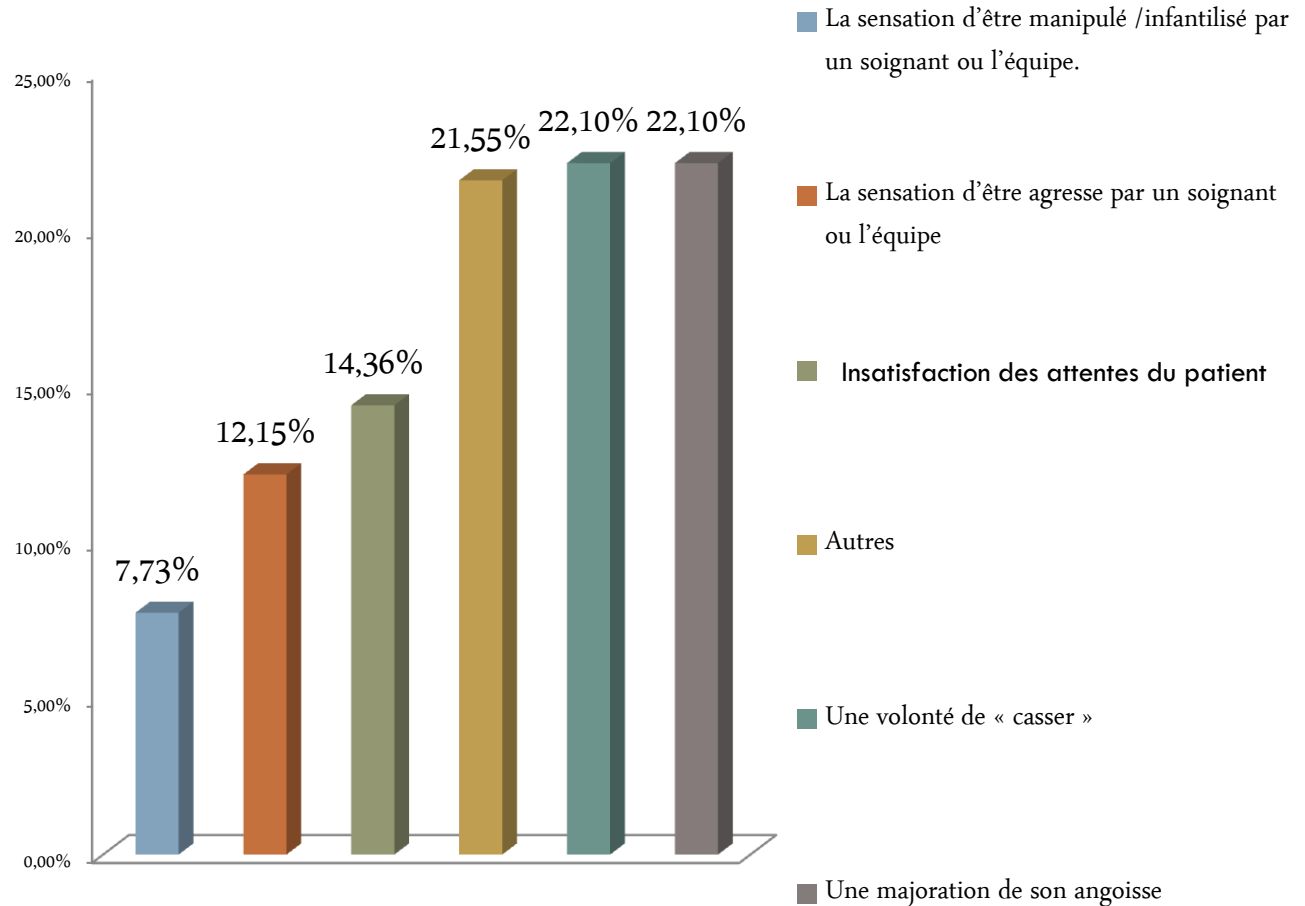
Types de violence rencontrée

Les violence verbales sont nettement plus rencontrés et rapportés que les violences physiques



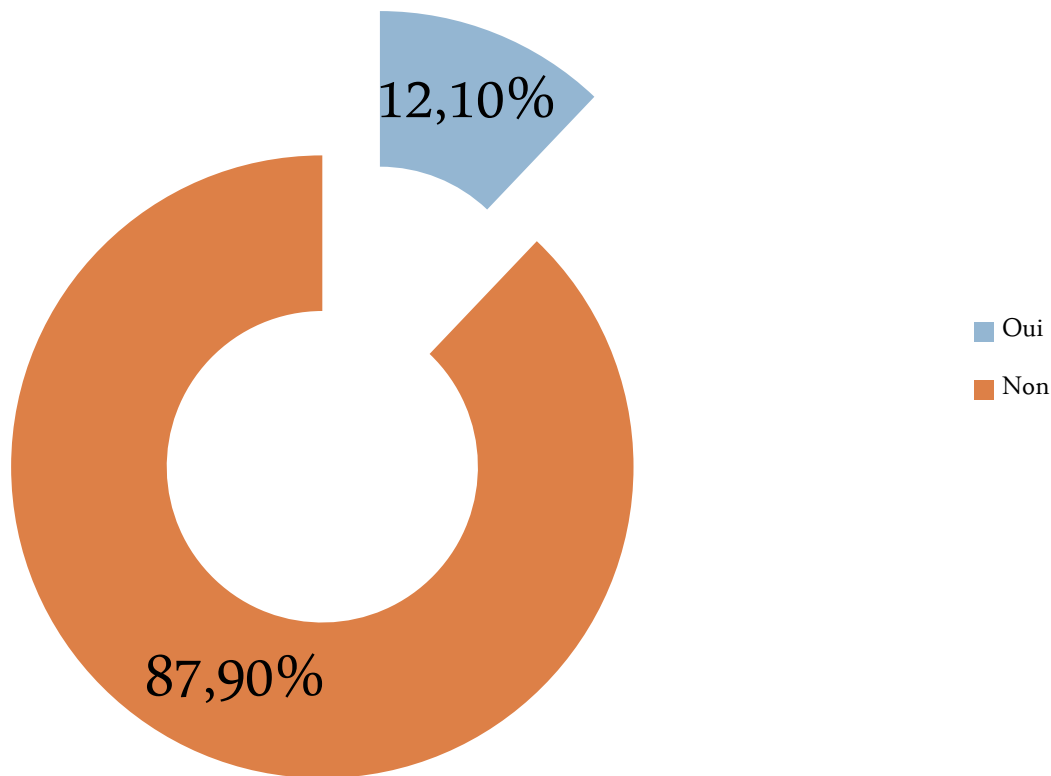
Causes de la violence

66% des infirmiers interrogés ont répondu qu'il s'agissait, dans la plupart des cas de violence, d'une insatisfaction des attentes du patient dans sa prise en charge.



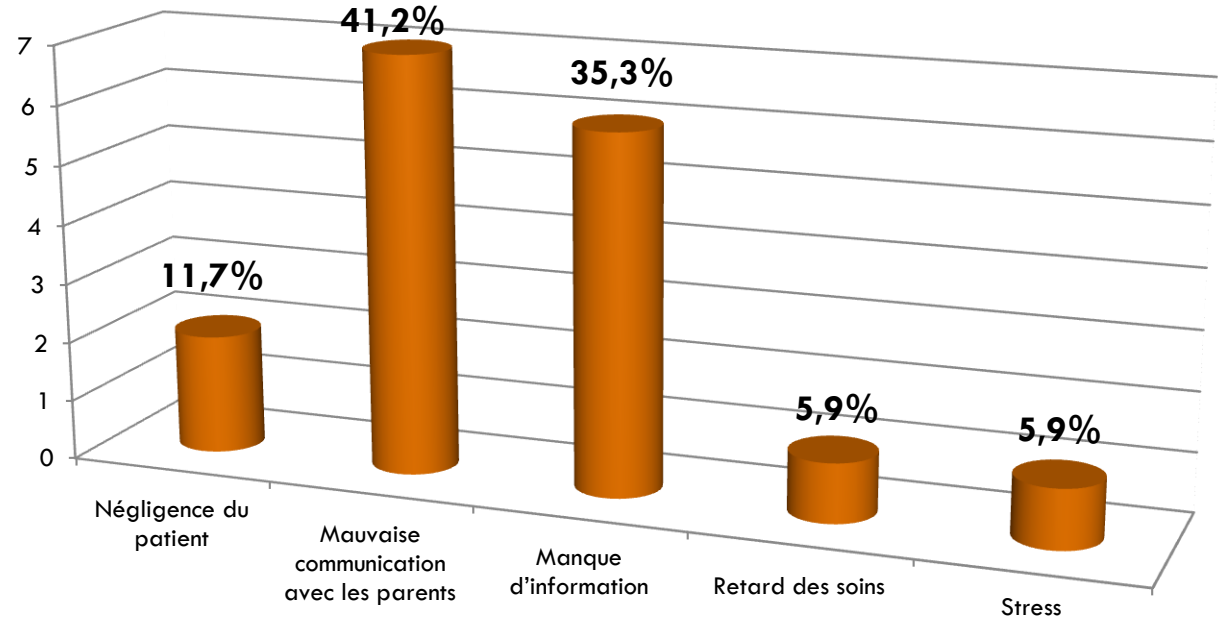
La responsabilité du patient face à la violence.

87,9 %
pensent que la
personne
soignée n'est
pas la seule
responsable
dans les
manifestations
de violence au
sein du service.



Les comportements qui engendrent la violence.

41,2% des infirmiers pensent la mauvaise communication avec le patient puissent engendrer la violence chez la personne soignée ou accompagnant.



Prise en charge infirmière d'une personne violente

59.4% des infirmier commencent par calmer la personne violente

